



スマートらくらく手続き のご案内

いつでも

どこでも

スマホやタブレットから
簡単に保険のお手続きができます!



スマートらくらく手続きのメリット

お客様の**お好きな時間**に**内容をしっかりご確認**いただきながら
保険に加入できます! 申込書などの書類返送も不要です。

「すきま時間に
手続きができて助かった!」

「家族と一緒に確認しながら
手続きができたので良かった!」

等、たくさんの嬉しいお声をいただいております。

お手続きの中で、マイページのご登録&アプリインストールも可能です!
是非ご登録ください。



マイページは
こんな時にご利用
いただけます!

- 加入中の契約を確認したい
 - 事故対応の状況を知りたい
 - 契約内容を変更したい
 - 事故の連絡・保険金請求をしたい
- ※ご契約の商品や内容によってご利用いただけるサービスが異なります。

地球環境保護に貢献!

「みんなdeグリーンイノベーション」を推進しています。



みんなde
グリーン
イノベーション

地球に**イイこと**ははじめませんか?

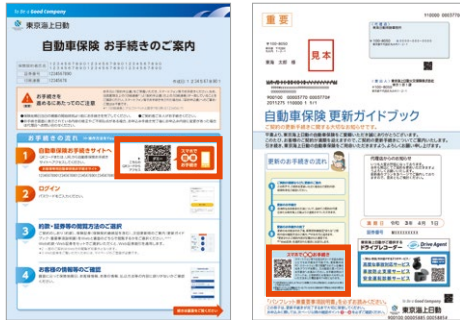
東京海上日動では「お客様とともに環境保護活動を行うこと」をコンセプトに、ご契約手続きや保険金お支払いの際などにおけるペーパーレス化を積極的に推進しています。

お手続き方法は裏面をご覧ください ▶▶

お手続きの流れ

1

各種QRコードまたはURLからお手続きサイトへアクセスしてください。



または

【東京海上日動からのご案内】
以下の〇〇様専用URLよりお手続きください。
※送信専用のため返信不可
https://……

※SMS文面イメージ

QRコード

メールもしくはSMSに記載のURL

2

ログイン

3

ご契約手続き

4

マイページ のご登録

5

お手続き完了& マイページアプリ インストール!



**お手続きを
進めるにあたって
の注意**
(重要)

- 保険始期日当日の補償の開始時刻より前にお申込みを完了してください。
- ご契約者ご本人がお手続きください。
- 画面に表示されている内容の変更・訂正はできません。
- 内容の変更・訂正が必要な場合やご不明点がある場合は代理店へお問い合わせください。

スマホやタブレットから簡単にお手続きができる
便利なスマートらくらく手続きを是非ご利用ください!

【ご注意ください】

- ・お申込み可能時間は、月～土曜日・祝日/午前8時～翌午前5時、日曜日/午前8時～午前0時となります。なお、システムメンテナンスにより、お申込み可能時間内であってもお手続きを行えない場合があります。
- ・弊社の保険責任は、午後4時(申込書等にこれと異なる時刻が記載されている場合はその時刻)に始まり、満期日の午後4時に終わります。
- ・迷惑メール設定をしている場合には、「お申込み手続き完了のお知らせ」メールが受信できない可能性があります。[tmnf.jp][mail-d.tmnf.jp]からのメールを受信できるよう設定を変更してください。

【個人情報のお取り扱いについて】

弊社は、お客様からご提供いただいた個人情報を、東京海上日動ホームページ記載の「個人情報のお取り扱いについて」(<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/about/policy/kojin.html>)に則って取扱い、弊社の保険・金融商品等の各種保険商品・サービスのご提供・ご案内以外の目的には利用いたしません。

※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。

詳しい補償内容については「ご契約のしおり(約款)」に記載していますので、必要に応じて弊社のホームページでご参照いただくか、代理店または弊社までご請求ください。ご不明な点等がある場合は、代理店または弊社までお問い合わせください。



東京海上日動火災保険株式会社

【代理店お問い合わせ先】