

2025年度 お客様アンケート

(回答者：当社ご契約のあいおいニッセイ同和損保ご契約者様)

代理店満足度

(満足 + どちらかといえば満足)

95.2 %

(対前年 △ 0.3 %)

【代理店満足度目標95%】
「満足」「どちらかといえば満足」
目標達成。

2025年12月31日時点

回答件数 334 件

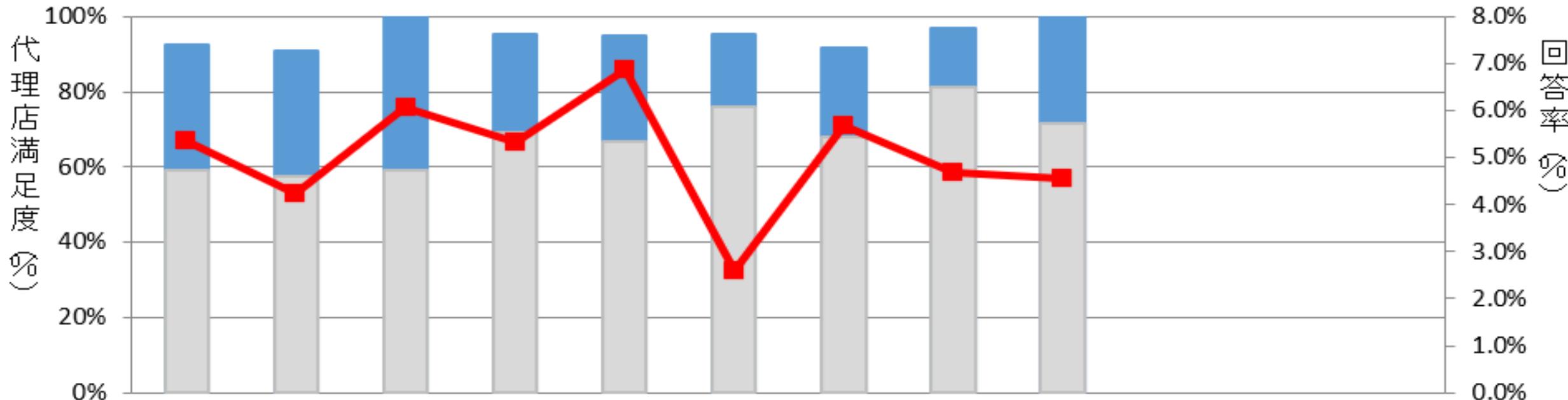
【回答率目標5%】
目標達成まで34件不足。

※満足度①：「満足」の割合、満足度②：「満足」 + 「どちらかといえば満足」の割合

代理店満足度①

代理店満足度②

回答率



推移	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
満足度①	59.0%	57.6%	59.2%	69.0%	66.7%	76.2%	68.1%	81.3%	71.4%				66.7%
満足度②	92.3%	90.9%	100.0%	95.2%	94.9%	95.2%	91.5%	96.9%	100.0%				95.2%
回答率	5.34%	4.24%	6.06%	5.32%	6.85%	2.60%	5.69%	4.69%	4.54%				4.99%

2024年度 お客様アンケート

(回答者: 当社ご契約のあいおいニッセイ同和損保ご契約者様)

代理店満足度
(満足+どちらかといえば満足)
95.4 %
(対前年 △ 1.2 %)

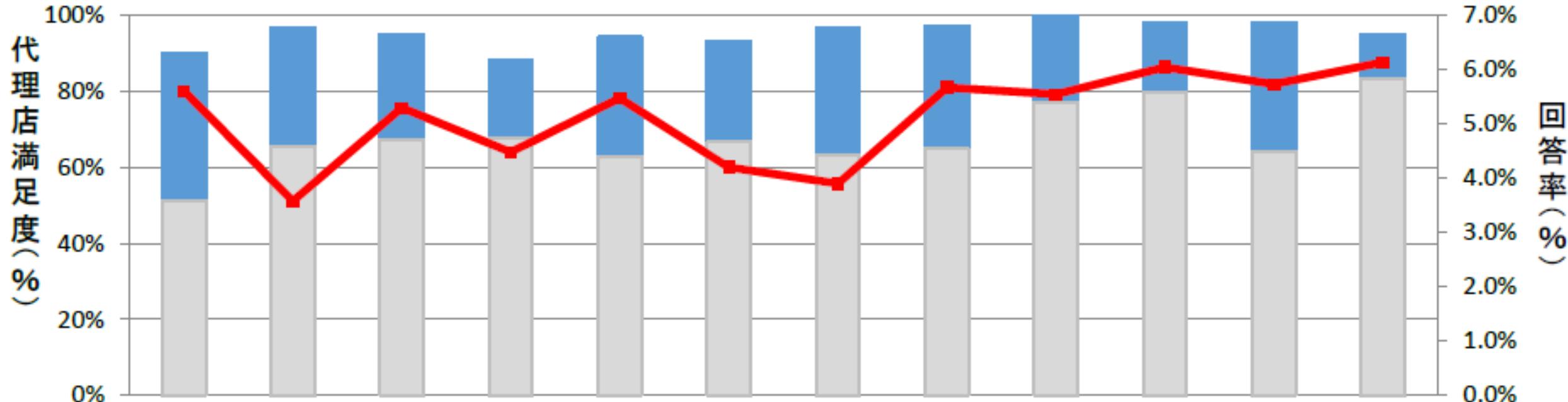
【代理店満足度目標95%】
「満足」「どちらかといえば満足」
目標達成しました。

2025年3月31日時点
回答件数 488 件

【回答率目標5%】
目標達成しました。

※満足度①: 「満足」の割合、満足度②: 「満足」 + 「どちらかといえば満足」の割合

代理店満足度① 代理店満足度② 回答率



推移	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
満足度①	51.2%	65.5%	67.5%	67.6%	62.9%	66.7%	63.3%	64.9%	77.1%	79.6%	64.3%	83.3%	68.8%
満足度②	90.2%	96.6%	95.0%	88.2%	94.3%	93.3%	96.7%	97.3%	100.0%	98.1%	98.2%	95.0%	95.4%
回答率	5.61%	3.58%	5.30%	4.48%	5.48%	4.21%	3.91%	5.67%	5.55%	6.05%	5.73%	6.14%	5.16%