

# 2025年度 お客様アンケート

(回答者：当社ご契約のあいおいニッセイ同和損保ご契約者様)

代理店満足度  
(満足+どちらかといえば満足)

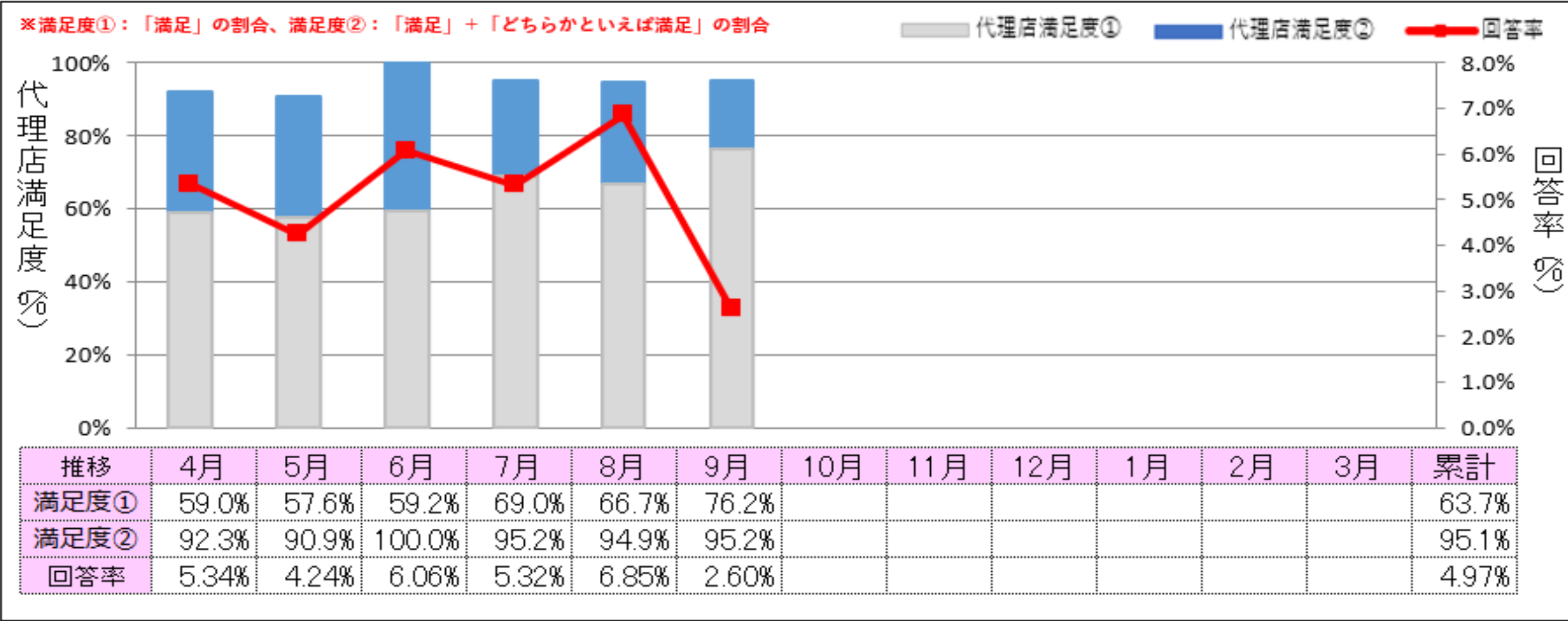
95.1 %  
(対前年 △ 0.4 %)

【代理店満足度目標95%】  
「満足」「どちらかといえば満足」  
目標達成。

2025年9月30日時点

回答件数 225 件

【回答率目標5%】  
目標達成まで3件不足。



# 2024年度 お客様アンケート

(回答者：当社ご契約のあいおいニッセイ同和損保ご契約者様)

代理店満足度  
(満足+どちらかといえば満足)

95.4 %

(対前年 △ 1.2 %)

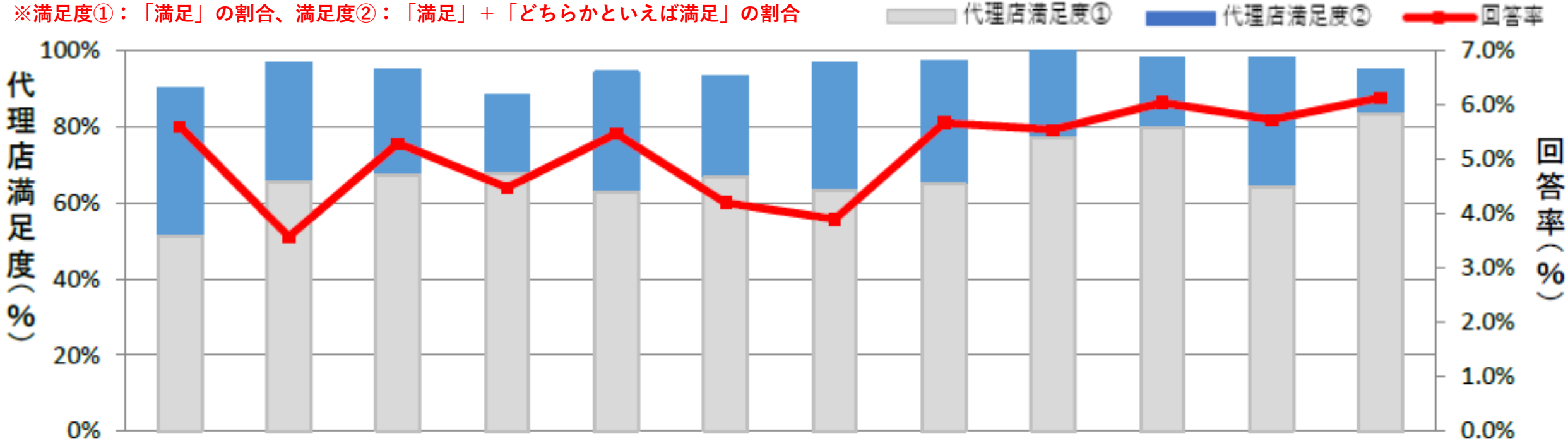
【代理店満足度目標95%】  
「満足」「どちらかといえば満足」  
目標達成しました。

2025年3月31日時点

回答件数 488 件

【回答率目標5%】  
目標達成しました。

※満足度①：「満足」の割合、満足度②：「満足」 + 「どちらかといえば満足」の割合



| 推移   | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月    | 1月    | 2月    | 3月    | 累計    |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|
| 満足度① | 51.2% | 65.5% | 67.5% | 67.6% | 62.9% | 66.7% | 63.3% | 64.9% | 77.1%  | 79.6% | 64.3% | 83.3% | 68.8% |
| 満足度② | 90.2% | 96.6% | 95.0% | 88.2% | 94.3% | 93.3% | 96.7% | 97.3% | 100.0% | 98.1% | 98.2% | 95.0% | 95.4% |
| 回答率  | 5.61% | 3.58% | 5.30% | 4.48% | 5.48% | 4.21% | 3.91% | 5.67% | 5.55%  | 6.05% | 5.73% | 6.14% | 5.16% |