

2024年度 お客様アンケート

(回答者：当社ご契約のあいおいニッセイ同和損保ご契約者様)

代理店満足度
(満足+どちらかといえば満足)

95.4%
(対前年 △ 1.2%)

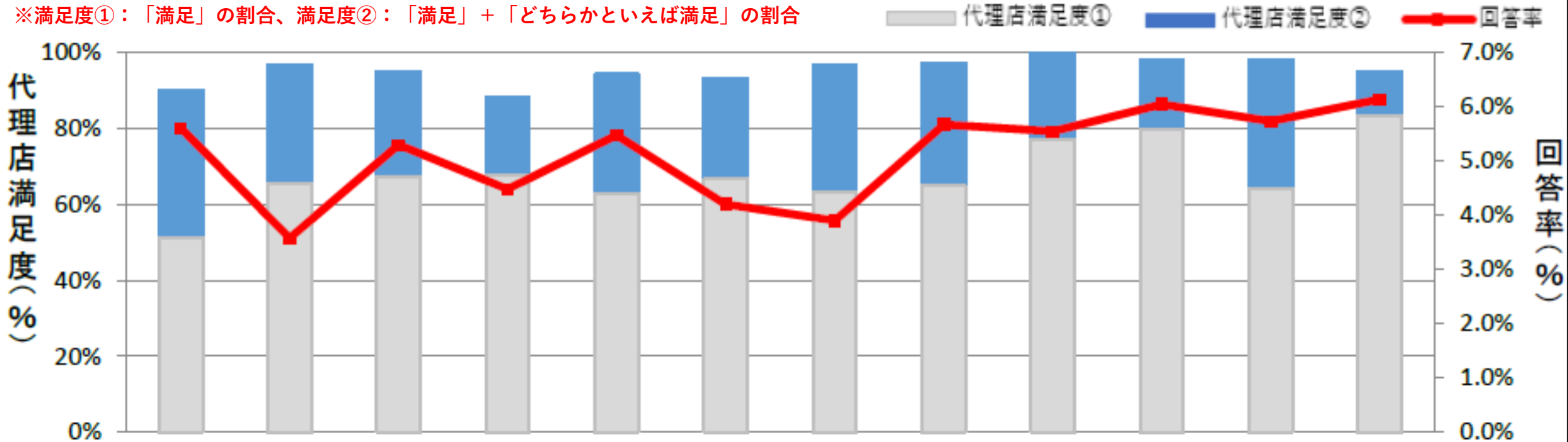
【代理店満足度目標95%】
「満足」「どちらかといえば満足」
目標達成しました。

2025年3月31日時点

回答件数 488 件

【回答率目標5%】
目標達成しました。

※満足度①：「満足」の割合、満足度②：「満足」+「どちらかといえば満足」の割合



推移	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
満足度①	51.2%	65.5%	67.5%	67.6%	62.9%	66.7%	63.3%	64.9%	77.1%	79.6%	64.3%	83.3%	68.8%
満足度②	90.2%	96.6%	95.0%	88.2%	94.3%	93.3%	96.7%	97.3%	100.0%	98.1%	98.2%	95.0%	95.4%
回答率	5.61%	3.58%	5.30%	4.48%	5.48%	4.21%	3.91%	5.67%	5.55%	6.05%	5.73%	6.14%	5.16%