

## ご契約者の皆さまへ

損保ジャパンでは、職場やご自宅のパソコン・スマートフォンからインターネット上で24時間いつでも自動車保険のご継続手続きが可能です！この機会にぜひ団体扱自動車保険WEB更新サービス **Clickar**（クリッカー）をご利用ください。

## 損保ジャパン

© JAPAN-DA



### ★★お手続き前に★★

①ポップアップブロックの設定を「無効」にしてください。

②メール設定で以下2つのドメイン指定をしてください。

(1) (@sampo-japan.co.jp) (2) (@my.sampo-japan.co.jp)

③キーワード検索、または二次元コードの読み取りをしてください。

Q 損保ジャパン マイページ

「損保ジャパン マイページ」で  
キーワード検索

スマートフォン  
でお手続きされる  
場合は、カメラ  
で二次元コード  
を読み取って  
ください。



### お手続きフロー

#### マイページ部分

1. マイページログイン

2. マイページトップへご契約の選択

3. 自動車保険更新のご案内画面

#### 1. 事前確認

契約内容確認

2. 契約基本情報の確認

3. 補償内容の確認

4. 契約詳細の確認

5. 決定プランの確認

6. お客様さま情報・支払情報

#### Clickar更新サービス部分

7. 重要事項等確認

8. お申込み手続き

9. 手続き完了

## 1 マイページログイン

マイページ登録済のメールアドレス、パスワードでログインします。ワンタイムパスワードを求められた場合はメールに届くワンタイムパスワードで認証してください。

## 2 マイページトップへご契約の選択

証券番号や保険期間など表示内容から更新するご契約であることを確認し「更新のお手続き」ボタンを押してください。

## 3 自動車保険更新のご案内

ご契約更新までの流れをご確認いただき「更新のお手続きへすすむ」ボタンを押してください。

Clickar更新サービスの「事前確認」画面に遷移します。

## Clickar更新サービスお手続き手順（所要時間目安：約10分） 画面イメージはスマホ版です。

## 1 事前確認

個人情報の取扱いならびに勧誘方針等をご確認いただき「確認しました」をチェックしてください。活性化した「次へ」ボタンを押してください。

## 2 契約内容確認 ①契約基本情報の確認

運転者の範囲（運転者の限定、年齢条件）についてご確認いただき、「確認しました」をチェックします。

ポップアップメッセージの「OK」を押します。

記名被保険者の免許証の色などをご確認いただき「上記の内容で間違いありません」をチェックして「次へ（②補償内容の確認へ）」ボタンを押します。

## 3 契約内容確認 ②補償内容の確認

お手続きをするプランを選択します。

「上記の内容で間違いありません」をチェックし、「次へ（③契約詳細の確認へ）」ボタンを押します。

# 4 契約内容確認 ③契約詳細の確認

③ 契約詳細の確認

●お車を運転される方、および、ご契約のお車について等の契約詳細情報を表示しています。  
内容に間違いや変更がないかご確認ください。

●修正可能の項目は修正可能です。修正する場合は、画面下部の「上記内容を修正する」ボタンを選択ください。

●修正不可以外の項目について変更がある場合は、取扱代理店または損保ジャパンまでご連絡ください。

記名被保険者情報等

● 閉じる

個人・法人  
区分  
個人

契約者と記名被保険者が異なる場合の  
関係性

③ 契約詳細の確認

保険期間 2029年09月01日 から 2029年09月01日

事故発生数 3等級ダウン事故 0 件

③ 契約詳細 1等級ダウン事故 0 件

等級すえふ事故 0 件

他の保有状況

金名を

上記の内容で間違いありません

修正が必要な場合は、画面下部の「上記内容を修正する」ボタンより修正画面に進めます。

次へ  
(④決定プランの確認へ)

戻る  
(②補償内容の確認へ)

次回免許更新年月など記名被保険者情報、車両情報の確認や最若年運転者情報の設定後、「上記の内容で間違いありません」をチェックし、「次へ（④決定プランの確認へ）」ボタンを押してください。

# 5 契約内容確認 ④決定プランの確認

④ 決定プランの確認

●お客さまが選択されたご契約プランは以下のとおりです。  
内容に間違いがないかご確認ください

決定プラン：おすすめ1 前年同等条件

基本情報

保険期間 2029年09月01日 午後4時 から 2030年09月01日 午後4時（1年間）

保険種類 個人用自動車保険 THE クルマの保険

等級／事故有期間 20 等級 事故有期間 0 年（63 %割引） 前年 20 等級 事故有期間 0 年

割増引 大口団体割増引 割引（●●%）、Web証券割引

安心更新サポート 対象

④ 決定プランの確認

③ ①または②の同居のご家族

④ 上記以外の方

（注）④の方であっても、①から③のいずれかの方の運転に從事する使用人の場合は、その方も含めて年齢条件を適用します。

上記の内容で間違いありません

修正が必要な場合は、画面下部の「戻る」ボタンで接当の画面まで戻って修正してください。

次へ  
(⑤お客さま情報・支払情報へ)

戻る  
(③契約詳細の確認へ)

選択したプラン名が表示されます。

基本情報、決定したプランの内容をご確認いただき、「上記の内容で間違いありません」をチェックし、「次へ（5お客さま情報・支払情報へ）」ボタンを押します。

# 6 契約内容確認（お客さま情報・支払情報）

契約内容確認(お客さま情報・支払情報)

重要事項等説明

●お客さま（保険契約者）情報および、支払情報の詳細等を表示しています。  
内容に間違いや変更がないかご確認ください。

●修正可能の項目は修正可能です。修正する場合は、画面下部の「上記内容を修正する」ボタンを選択ください。

●修正不可以外の項目について変更がある場合は、取扱代理店または損保ジャパンまでご連絡ください。

お客さま情報・支払情報

● 閉じる

お客さま（保険契約者）情報

契約内容確認(お客さま情報・支払情報)

第1回保険料

支払方法

領収日

領収証券番号

上記の内容で間違いありません

修正が必要な場合は、画面下部の「上記内容を修正する」ボタンより修正画面に進めます。

次へ  
(重要事項等確認へ)

戻る  
(④決定プランの確認へ)

お客さま住所、電話番号、団体名や支払方法等をご確認いただき、「上記の内容で間違いありません」をチェックし、「次へ（重要事項等確認へ）」ボタンを押します。

# 7 重要事項等確認

重要事項等確認

重要事項等説明

●ご契約にあたって、「契約概要」「注意喚起情報」「その他重要事項」に同意いただく必要があります。

以下の「重要事項等説明事項を開く」ボタンを押して内容をご確認ください。

なお、重要事項等説明書は書面に代えて、本画面または当社公式ウェブサイトでの電磁的方法（PDFファイルのダウンロード）による提供となります。ご了承ください。

重要事項等説明事項を開く

重要事項等説明書の電磁的交付および重要事項等説明書に記載の内容についてすべて確認のうえ、同意しました。

重要事項等確認

（注）重要事項等説明書は書面に代えても電磁的方法による提供は提供されません。別途、特約のセットが必要です。

運転者の範囲

記名被保険者およびその配偶者に限定されています

運転者年齢条件

35歳以上補償

車両保険の契約タイプ

一般条件

確認しました

次へ  
(お申込み手続きへ)

戻る  
(お客さま情報の確認へ)

「重要事項等説明書の電磁的交付および・・・」ボタンをチェックします。

告知事項、通知事項等をご確認後、「確認しました」をチェックして「次へ（お申込み手続きへ）」ボタンを押します。

# 8 お申込み手続き

お申込み手続き

証券等、ご契約のしおりについて

ドライバーカードについて選択してください。

証券等、ご契約のしおりについて内容を修正されたい場合は、画面上部の矢羽のリンクより「2. 契約内容確認①～④」画面に戻って修正してください。

証券等確認方法

Webで確認する

書面で確認する

ご契約のしおり（約款）確認方法

Webで確認する

書面で確認する

ドライバーカード

要

不要

次回満期時のご案内方法

次回満期時のご案内方法を選択してください。

次回満期時のご案内方法

Webで確認する

書面で確認する

お申込みの内容がご意向に沿ったものであること

契約を申し込む

以下の2つを選択します。

- ・ドライバーカード要否
- ・次回満期時のご案内方法

「契約を申し込む」ボタンを押します。

# 9 手続き完了

損保ジャパン

閉じる

手続き完了

ご契約者 | 損保 太郎 | さま

お申込みありがとうございます。

お申込み手続きが完了いたしました。

お客さまの証券番号

A01\*\*\*\*01A

※詳細は契約内容確認はがきをご確認ください。

※ご利用のブラウザによっては、「閉じる」「終了」ボタンをクリックした場合に白い画面が残ることがあります。

その場合はブラウザのxボタンで閉じてください。

マイページのご案内

ご契約いただいた内容は、マイページにてご確認ください。

マイページ未登録のお客さまには、お手続き完了通知のSMS（ショートメッセージサービス）にて、マイページの登録方法をご案内します。

※「SMS（ショートメッセージサービス）」の送信を希望しません」をご選択された場合は、お手続き完了通知のSMSは発信されません。

SJ23-51136

2023.9.4

終了

お手続きが完了すると証券番号が表示されます。

マイページに登録されたメールアドレスへ更新手続きのお礼メールが送信されます。

メール件名：【御礼】自動車保険のお手続きありがとうございました/損保ジャパン

THANK YOU

お手続きいただきありがとうございました。

！ お客さまの利用環境によっては「閉じる」「終了」ボタンを押すとウィンドウが閉じずに白い画面が残ってしまうことがあります。白い画面が表示された場合はウィンドウを閉じてください。

## 操作に関するお問い合わせ



ご継続の操作でお困りの場合は…  
右の二次元コードからAIチャットにご質問ください。



【お問い合わせ先】（取扱代理店）

（引受保険会社）

損害保険ジャパン株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1  
＜公式ウェブサイト＞ <https://www.sompo-japan.co.jp/>

本紙は損害保険ジャパン株式会社の団体扱自動車保険WEB更新サービスClickarの手続きの概要を説明したものです。  
ご不明な点は、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

（2025.05.21）